

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Societatea noastră se străduiește să fie cel mai bun furnizor de portelan menaj din industrie. Toți membrii personalului companiei sunt responsabili pentru calitatea muncii lor și pentru atingerea obiectivelor SC APULUM SA., pentru satisfacerea pe deplin a clienților noștri prin îndeplinirea sau depășirea cerințelor și așteptărilor lor. Scopul nostru este satisfacția permanentă a tuturor clienților.

Politica noastră de calitate este definită și condusă puternic de următoarele **principii și comportamente de management:**

- Cultivarea unei relații reciproc avantajoase cu clienții noștri, care să asigure succesul pe termen lung, prin înțelegerea nevoilor lor și ale clienților lor
- Îmbunătățirea continuă, inovarea și promovarea proceselor de afaceri și management eficiente
- Aplicarea inovativă a cercetării sistemice și utilizarea celor mai bune practici la toate nivelurile, precum și asigurarea gestionării fiabile a riscurilor
- Dezvoltarea competențelor, creativității, împuternicirea și responsabilizarea personalului prin programe de dezvoltare adecvate și prin implicarea și angajamentul puternic al managementului

OBIECTIVE

1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității.
2. Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.
3. Armonizarea potențialului creativ din organizație cu cerințele pieței.
4. Investiții pentru îmbunătățirea și optimizarea proceselor.
5. Diminuarea cheltuielilor.

ANGAJAMENT

Conducerea SC APULUM SA prin acțiunile și analizele pe care le efectuează se angajează să satisfacă cerințele clienților noștri, precum și cerințele legale și de reglementare și să îmbunătățească continuu Sistemul de Management al Calității.

Numai prin obiectivele clare de succes și îmbunătățire susținută se va asigura furnizarea permanentă a unor produse de calitate remarcabilă, astfel încât organizația noastră să atinge și mențină pe termen lung poziția de lider al producției de ceramica de menaj.

Alba Iulia
10.12.2024

Director General
Alvaro Santini

